

Algemene voorwaarden

PlanPine Rijschoolsoftware

De dienst "PlanPine Rijschoolsoftware" wordt u via internet bij wijze van Software-as-aService aangeboden door het bedrijf PlanPine ingeschreven met KvK-nummer 71762736. Aan het gebruik van PlanPine Rijschoolsoftware zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door PlanPine Rijschoolsoftware te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door PlanPine schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

- 1.1. PlanPine Rijschoolsoftware wordt u aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen uw bedrijf middels de via PlanPine Rijschoolsoftware aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.
- 1.2. Om PlanPine Rijschoolsoftware te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
- 1.3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. PlanPine mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij PlanPine heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.
- 1.4. Met PlanPine Rijschoolsoftware verwerkt u persoonsgegevens. PlanPine treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart PlanPine van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1. Het is verboden PlanPine Rijschoolsoftware te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
- 2.2. In het bijzonder is het verboden PlanPine Rijschoolsoftware op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.
- 2.3. Indien PlanPine constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag PlanPine zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.4. Indien naar het oordeel van PlanPine hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van PlanPine of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is PlanPine gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5. PlanPine is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6. PlanPine kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart PlanPine van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1. PlanPine garandeert dat de dienst 99,9% van de tijd beschikbaar is.

3.2. PlanPine onderhoudt PlanPine Rijschoolsoftware actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3. PlanPine mag van tijd tot tijd de functionaliteit van PlanPine Rijschoolsoftware aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist PlanPine zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1. De dienst PlanPine Rijschoolsoftware, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van PlanPine. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van PlanPine, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). PlanPine heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

4.3. Indien u informatie stuurt naar PlanPine, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4. PlanPine zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via PlanPine Rijschoolsoftware, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of PlanPine daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal PlanPine zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

- 5.1. Aan het gebruik van PlanPine Rijschoolsoftware is een vergoeding verbonden voor gebruik van bepaalde functionaliteit. U wordt bij de betreffende functionaliteiten gewezen op de kosten. De vergoeding wordt per maand verschuldigd en wel vooraf.
- 5.2. Betaling kan worden verricht via automatische incasso, via iDealbetaling, via creditcard, of volgens de betaalinstructies op de website.
- 5.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van PlanPine beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
- 6.2. PlanPine is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij PlanPine meldt.
- 6.4. In geval van overmacht is PlanPine nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

- 7.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van een maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
- 7.3. PlanPine kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
- 7.4. Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

- 8.1. PlanPine mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
- 8.2. PlanPine zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 8.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met PlanPine Rijschoolsoftware worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin PlanPine gevestigd is.

9.3. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door PlanPine wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6. PlanPine is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die PlanPine Rijschoolsoftware of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.